



## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### **Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: **www.moos.cz**  
Společnost: **B&G software, s.r.o.**  
Se sídlem: **U Nádržky 153, Psáry, 252 44**  
IČ/DIČ: **61678104 / CZ61678104**  
E-mailová adresa: **shop@moos.cz**  
Telefonní číslo: **603 589 498**

### **Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

### **Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).



- Datum objednávání (\*)/datum obdržení (\*):
- Číslo objednávky:
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V ..... Dne .....

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (nutno doložit)

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamacе musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacі je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacе. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacе.

Reklamacе je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.